

Prilog 6.6.3. Specifični uslovi usluge Paketi za fiskalne kase

1. Predmet Specifičnih uslova

Član 1.

- (1) Ovim Specifičnim uslovima utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja usluge Paket za fiskalne kase BH Telecoma.
- (2) Usluga „Paket za fiskalne kase“ (u daljem tekstu: Usluga) je osnovna usluga prenosa podataka putem BH Mobile mreže, koja je namijenjena isključivo pravnim i fizičkim licima/poduzetnicima - fiskalnim obveznicima, a u skladu sa pozitivnim propisima.
- (3) Usluga omogućava povezivanje fiskalnog uređaja pretplatnika sa centralnim serverom nadležne porezne uprave putem BH Mobile mreže, za potrebe evidentiranja prometa u skladu sa pozitivnim propisima.
- (4) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik/Korisnik koristi.

2. Uslovi za korištenje usluge Paket za fiskalne kase

Član 2.

Usluga je namijenjena isključivo pravnim i fizičkim licima/poduzetnicima, fiskalnim obveznicima koji prema pozitivnim propisima imaju obavezu evidentiranja svakog pojedinačno ostvarenog prometa preko fiskalnog uređaja (u daljem tekstu: Pretplatnik).

3. Pružanje usluge

Član 3.

- (1) Ovlašteni proizvođač/zastupnik fiskalnih sistema (u daljem tekstu: Proizvođač), koji ima zaključen ugovor sa BH Telecomom o posredovanju u prodaji Usluge putem svoje distributivno-servisne mreže (ovlašteni servis), ovlašten je da u ime i za račun BH Telecoma ugovori korištenje Usluge sa Pretplatnikom. Usluga uključuje isporuku, instalaciju i puštanje u rad SIM kartice u fiskalnom uređaju.
- (2) Ovlašteni servis je odgovoran za održavanje funkcionalnosti fiskalnih uređaja koja uključuje i SIM karticu, te u slučaju ustanovljene smetnje/kvara u odvijanju telekomunikacione usluge, izvrši prijavu BH Telecomu.

4. Karakteristike usluge

Član 4.

- (1) Usluga uključuje dodjelu SIM kartice koja se instalira u fiskalni uređaj Pretplatnika, čime je omogućeno povezivanje fiskalne kase u zatvorenu mrežu za prijenos podataka putem mobilne mreže BH Telecoma (sa jedinstvenim APN-om) i prijenos podataka o ostvarenom prometu prema centralnom serveru nadležne porezne uprave.
- (2) Svaki fiskalni uređaj posjeduje jedinstveni identifikacioni broj fiskalnog uređaja (IBFU) dodjeljen od strane porezne uprave, na koji se veže dodijeljena SIM kartica.

5. Ugovaranje

Član 5.

- (1) BH Telecom je opunomoćio Proizvođača da, neposredno ili putem vlastite distributivne mreže odnosno putem ovlaštenih servisa, u ime i za račun BH Telecoma vrši zaključivanje Ugovora o korištenju Usluge sa Pretplatnikom.
- (2) Ugovor za korištenje Usluge se zaključuje u skladu sa Opštim uslovima, izuzimajući primjenu Člana 5. Opštih uslova koji se odnosi na dokazivanje identiteta i/ili statusa Pretplatnika.

U cilju dokazivanja identiteta i/ili statusa Pretplatnika, BH Telecom prihvatat će slijedeće dokumente:

- Rješenje o upisu u sudski ili drugi zakonom utvrđeni registar,
- Uvjerenje o poreznoj registraciji sa identifikacionim brojem ili PDV brojem.

6. Dodatne usluge

Član 6.

- (1) Pretplatniku je na zahtjev omogućeno korištenje slijedećih dodatnih usluga: zamjena SIM kartice, promjena podataka o pretplatniku, prijenos prava korištenja usluge, privremeno isključenje i ponovno uključenje.
- (2) Zahtjev za dodatne usluge Pretplatnik realizuje putem ovlaštenog servisa.
- (3) Dodatne usluge naplaćuju se u skladu sa Cjenovnikom.

7. Promjena fiskalnog uređaja

Član 7.

Promjena fiskalnog uređaja podrazumjeva promjenu IBFU broja, koji je od strane porezne uprave dodjeljen novom fiskalnom uređaju. Pretplatnik ima pravo zadržati prethodno korištenu SIM karticu, uz realiziran zahtjev za promjenom fiskalnog uređaja, odnosno IBFU broja. Zahtjev za promjenu IBFU broja pretplatnik dostavlja BH Telecomu putem ovlaštenog servisa.

8. Obaveze pretplatnika/ovlaštenog servisa

Član 8.

- (1) Pretplatnik je odgovoran za primjenu svih sigurnosnih i drugih mjera potrebnih za zaštitu podataka koje BH Telecom daje uz SIM karticu (PIN; PUK; MSISDN).
- (2) Pretplatnik je saglasan i daje BH Telecomu izričitu saglasnost za obradu onih podataka koji su nužni radi omogućavanja: rješavanja žalbi Pretplatnika, te provjere kvalitete pružene usluge/a (tako na primjer: identifikacija pretplatnika – identifikacijski broj računa, vrijeme korištenja usluge), i to u roku potrebnom za realizaciju naplate potraživanja vezano za pruženu uslugu.
- (3) Pretplatnik se obavezuje držati u strogoj tajnosti te čuvati s osobito velikom pažnjom, pogotovo od neovlaštenog pristupa, sve lične identifikacijske brojeve, broj Ugovora, te ostale PIN-ove, šifre koje mu već jesu i/ili će mu biti dostavljene od strane BH Telecoma za vrijeme trajanja ugovornog odnosa s BH Telecomom.
- (4) Pretplatnik je isključivo odgovoran za svaku radnju, uključujući svako očitovanje volje dato pod bilo kojom od identifikacijskih oznaka Pretplatnika, koje će se smatrati radnjom isključivo onog Pretplatnika kojemu je takva identifikacijska oznaka dodijeljena odnosno o čijoj se identifikacijskoj oznaci radi.
- (5) BH Telecom neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja eventualno može nastati Pretplatniku, uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili zloupotrebe i/ili neovlaštenog

korištenja bilo koje korisničke identifikacijske oznake Pretplatnika, odnosno za štetu koja je povezana ili može biti povezana s opisanim postupcima i/ili zloupotrebom.

Član 9.

- (1) Pretplatnik je obavezan koristiti dodijeljenu SIM karticu u svrhu prijenosa podataka o ostvarenom prometu u skladu sa pozitivnim propisima i ovim Specifičnim uslovima.
- (2) Osim prijenosa podataka iz stava (1) ovog člana, Pretplatniku je omogućeno i slanje SMS poruka prema mobilnim mrežama u BiH, koje za potrebe aktivacije i otklanjanja kvarova Usluge mogu biti inicirane i od strane Proizvođača, a sve se naplaćuju Pretplatniku u skladu sa Cjenovnikom.

9. Završne odredbe

Član 10.

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.
- (2) Ovi Specifični uslovi se primjenjuju od 15.03.2025.godine.
- (3) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (4) BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.